



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ
A JUDEȚULUI BUZĂU**

Str. G-ral GRIGORE BAȘTAN, Nr. 3, Operator date: 34133

Tel: (0238)725690/1, (0238)721901, Fax (0238)721539,

E-mail : medprev@dspbz.ro; direconomic@dspbz.ro

Cod fiscal 11287265



APROBAT

DIRECTOR EXECUTIV
Jr. Cristina UNGUREANU

RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada ianuarie-iunie 2025

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, cetățenii au dreptul de a se adresa autorităților publice prin petiții formulate în nume propriu, iar autoritățile publice au obligația de a răspunde acestora în termenele și condițiile stabilite de lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare. Conform art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, adresată autorităților și instituțiilor publice de către cetățeni sau organizații legal constituite.

Prezentul raport a fost elaborat în baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care instituie obligația autorităților publice de a analiza semestrial activitatea de soluționare a petițiilor, în vederea creșterii eficienței administrative și a îmbunătățirii relației cu cetățenii.

Astfel, în perioada 01.01.2025 – 30.06.2025, la Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău au fost înregistrate un număr de **149 petiții**.

Toate petițiile au fost analizate și soluționate în termenul legal de 30 de zile de la data înregistrării, nefiind înregistrate depășiri ale termenelor prevăzute de legislația în vigoare.

Analiza conținutului petițiilor evidențiază faptul că principalele aspecte sesizate de cetățeni au vizat disfuncționalități sau situații de disconfort în mediul de viață și în domeniul sănătății publice, după cum urmează:

- condiții necorespunzătoare de funcționare și disconfort generat de unități de alimentație publică și comercializare a produselor alimentare;
- calitatea necorespunzătoare a apei potabile distribuite prin sisteme centralizate sau provenite din surse individuale (fântâni);
- disconfort produs de activități economice (unități de producție, restaurante, discoteci), inclusiv prin utilizarea echipamentelor de ventilație și refrigerare;
- gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor lichide și menajere, precum și amplasarea improprie a latrinelor și foselor;
- disconfort generat de creșterea animalelor și păsărilor în proximitatea locuințelor;
- sesizări privind deținerea și creșterea a numeroase animale de companie;
- nerespectarea normelor igienico-sanitare în unități sanitare și alte unități supuse controlului de sănătate publică;
- aspecte privind conduita profesională a personalului medical;
- nerespectarea condițiilor de desfășurare a serviciilor funerare;
- nerespectarea normelor igienico-sanitare în cabinetele de înfrumusețare corporală.

Petițiile au fost repartizate compartimentelor de specialitate, în funcție de domeniul sesizat, fiind analizate cu operativitate și responsabilitate.

În procesul de soluționare s-au desfășurat, după caz:

- verificări în teren;
- controale igienico-sanitare;
- dispunerea de măsuri corective și sancțiuni contravenționale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- comunicarea răspunsurilor motivate către petenți, în termenul prevăzut de lege.

Răspunsurile au fost formulate clar și fundamentat, cu respectarea prevederilor legale și a principiilor transparenței administrative.

Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău menține o relație deschisă și transparentă cu cetățenii, acordând atenție sesizărilor primite și modului de soluționare a acestora. Petițiile reprezintă un instrument util pentru identificarea problemelor de sănătate publică și adaptarea măsurilor la nevoile comunității.

Întocmit:

Insp.Cristina STERIAN

Compartiment Relații cu Publicul